



Enquête communautaire sur l'utilisation des TIC par les ménages et les particuliers

Base légale:

Règlement (CE) 808/2004

Objectif:

Etudier l'utilisation des technologies de l'information et de la communication par les ménages et particuliers âgés entre 16 et 74 ans.

Contenu de l'enquête:

L'enquête se compose de 4 Modules:

- accès aux TIC (ménages)
- utilisation d'un ordinateur (particulier faisant partie du ménage)
- utilisation d'Internet (particulier faisant partie du ménage)
- un module portant sur un thème spécifique basé sur les indicateurs e-2010



Les variables sociodémographiques sont l'âge, le genre, l'activité professionnelle, l'occupation, le niveau d'éducation, la nationalité et les classes de revenus nets.

Collecte des données:

L'enquête, partiellement financée par la Commission européenne, est menée par téléphone (système CATI : Computer Assisted Telephone Interviews) par TNS ILRES pour le compte et sous la responsabilité méthodologique du STATEC. Les numéros de téléphone sont générés au hasard par ordinateur

Echantillon:

1 500 ménages résidents se composant d'au moins une personne âgée de 16 à 74 ans et 1 500 particuliers âgés de 16 à 74 ans.

TNS ILRES utilise la méthode des quotas (genre, âge, région, nationalité et activité professionnelle) pour la construction de l'échantillon des particuliers.



En pratique:

L'enquêteur contacte des personnes dont le numéro de téléphone est généré aléatoirement par ordinateur. Si cette personne correspond aux caractéristiques sociodémographiques en question, elle est d'abord interrogée sur les questions concernant le ménage auquel elle appartient et ensuite l'enquêteur lui adresse les questions en relation avec l'informatique se rapportant à sa personne. Si une personne refuse de participer, l'enquêteur cherche une autre personne présentant des caractéristiques similaires de manière à remplir son quota.

Lancement, période de référence:

Lancement: 2002

Période de référence: 1er trimestre de l'année, respectivement l'année précédant l'enquête pour certaines questions.