

REGARDS | 01

sur la « satisfaction » dans différentes dimensions de la vie

Auteur: Paul Zahlen
Publication périodique | Février 2016

STATEC

Institut national de la statistique
et des études économiques

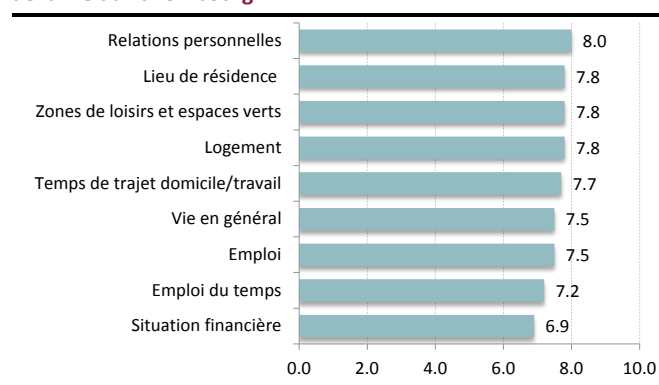
Au Luxembourg, les scores de satisfaction quant aux relations personnelles (8.0 sur 10) et quant au logement (7.8) et à son environnement (7.8 sur 10 pour le lieu de résidence, de même que pour les zones de loisirs et les espaces verts) sont les plus élevés. La satisfaction avec la situation financière atteint un score plus faible (6.9 sur 10), mais dans la comparaison européenne, le Luxembourg se situe assez près du peloton de tête dans cette dimension. Les personnes âgées sont beaucoup plus satisfaites de leur situation financière, de leur logement et de leur emploi du temps que les personnes d'âge moyen et les jeunes. C'est logiquement dans deux dimensions directement liées aux conditions de vie matérielles, c'est-à-dire en matière de satisfaction avec la situation financière et en matière de logement, que l'écart de satisfaction selon les revenus est le plus important. Le troisième indicateur de satisfaction pour lequel il y a un écart assez important entre le haut et le bas de l'échelle des revenus est la variable « satisfaction avec la vie en général » (6.7 sur 10 dans le quintile inférieur, contre 8.1 pour le quintile des revenus les plus élevés).

À côté des variables concernant le « bien-être subjectif » général (satisfaction avec la vie, sens de la vie, fréquence du sentiment de bonheur) des personnes interrogées, le module sur le bien-être de l'enquête EU-SILC¹ de 2013 contient également des variables sur la satisfaction dans divers domaines précis de la vie, à savoir :

- la satisfaction quant à la situation financière ;
- la satisfaction quant à l'emploi du temps ;
- la satisfaction quant à l'emploi ;
- la satisfaction quant au temps de trajet domicile / travail ;
- la satisfaction quant au logement ;
- la satisfaction quant aux zones de loisirs et espaces verts,
- la satisfaction quant au lieu de résidence (cadre de vie, c.-à-d. accès aux services),
- la satisfaction quant aux relations personnelles.

La satisfaction avec la vie en général a déjà fait l'objet de commentaires détaillés (voir Regards n°16, 17 et 18, 2015). Dans ce qui suit, on mettra l'ensemble des variables concernant les domaines de la vie au Luxembourg en perspective en comparant les scores aux autres pays européens et en analysant les inégalités de satisfaction selon le revenu.

Graphique 1 : Scores moyens de satisfaction dans divers domaines de la vie au Luxembourg



Source : EUROSTAT ; STATEC (pour le Luxembourg)

Au Luxembourg, les scores de satisfaction quant aux relations personnelles et quant au logement et à son environnement sont les plus élevés

Le score moyen de satisfaction quant aux relations personnelles (8.0 sur 10) est le plus élevé obtenu dans l'enquête. Viennent ensuite les scores de satisfaction quant au logement et à son environnement. Pour le logement même, le score de satisfaction est de 7.8. Pour l'environnement du logement, les scores se situent au même niveau : 7.8 pour le lieu de résidence et 7.8 pour les zones de loisirs et les espaces verts. Suivent ensuite la satisfaction avec la vie en général (7.5) et la satisfaction avec l'emploi (également un score moyen de 7.5). En fin de tableau, on trouve le score de la satisfaction avec l'emploi du temps (score moyen de 7.2 sur 10) et finalement le score moyen de satisfaction avec la situation financière (6.9 sur 10).

¹ N.B. : EU-SILC = statistiques européennes sur les revenus et les conditions de vie.

Les scores du Luxembourg pour l'ensemble des indicateurs de satisfaction se situent en-dessous de celui des pays les mieux placés, mais au-dessus de la moyenne de l'UE-28. La distance par rapport aux pays les moins bien placés est très importante pour certaines variables. D'une manière générale, tous les scores de satisfaction avec les divers aspects de la vie au Luxembourg se positionnent dans le premier tiers des pays européen, sauf le score de satisfaction avec les relations personnelles (même si, en valeur absolue, la note pour cet indicateur est la plus élevée de tous les indicateurs de satisfaction au Luxembourg). Pour cet indicateur (il s'agit d'ailleurs d'un des seuls indicateurs qui n'est pas lié directement ou indirectement à des conditions de vie matérielles), avec la note moyenne de 8.0 sur 10, le Luxembourg se place seulement en milieu de tableau. D'ailleurs, il y a de nombreux pays de l'Est de l'Europe qui dépassent le Luxembourg sur ce terrain, alors que pour les autres indicateurs ce n'est pas le cas. À titre d'exemple, pour la note moyenne de satisfaction avec les relations personnelles, le Luxembourg (8.0 sur 10) est dépassée par la République tchèque (8.1), la Lettonie (8.1), la Serbie (8.2) et la Slovénie (8.3).

Pour l'ensemble des indicateurs, c'est la Bulgarie qui est le pays le moins bien placé (sauf pour l'indicateur « satisfaction avec le lieu de résidence » pour lequel la Serbie est le pays européen avec le score le plus faible). La Grèce et l'Espagne s'intercalent très souvent en fin de classement entre les pays de l'Est européen. À titre d'exemple, le score moyen pour la satisfaction avec la situation financière est de 3.7 sur 10 en Bulgarie, 4.0 en Serbie, puis viennent la Grèce avec 4.3, le Portugal avec 4.5, la Croatie (4.6) et la Lettonie (5.0). Pour l'indicateur de satisfaction avec la situation financière c'est en Suisse que le score est le plus élevé (7.6). Les pays nordiques se trouvent pratiquement tous en tête de peloton pour la variable de satisfaction avec la situation financière, mais c'est en fait le cas pour tous les indicateurs de satisfaction avec les divers aspects de la vie pris en compte ici. À noter que la Suisse se trouve également à l'avant du peloton (et souvent en 1^{ère} place) pour pratiquement tous les indicateurs, tout comme l'Autriche qui se place régulièrement dans le premier tiers des pays européens et même à la première place pour la satisfaction avec le lieu de résidence.

Tableau 1 : Scores moyens de satisfaction dans divers domaines de la vie dans les pays européens

Situation financière		Logement		Emploi		Temps de trajet domicile/ travail		Emploi du temps		Vie en général		Zones de loisirs et espaces verts		Lieu de résidence		Relations personnelles	
BG	3.7	BG	6.0	BG	6.0	BG	5.9	BG	5.7	BG	4.8	BG	5.2	SR	5.0	BG	5.7
SR	4.0	SR	6.2	SR	6.0	EL	6.5	EL	6.1	SR	4.9	SR	5.4	BG	5.2	EL	7.0
EL	4.3	EL	6.6	EL	6.1	MT	6.6	SR	6.2	EL	6.2	HR	5.8	IT	6.0	HR	7.3
PT	4.5	LV	6.6	DE	6.9	SR	6.7	HU	6.3	CY	6.2	EL	5.9	CY	6.0	IT	7.3
HR	4.6	HU	6.8	ES	6.9	IT	7.0	IT	6.4	HU	6.2	CY	5.9	EL	6.2	EE	7.6
LV	5.0	HR	6.9	HR	7.0	ES	7.1	DE	6.5	PT	6.2	PT	6.0	HR	6.3	HU	7.6
CY	5.2	EE	7.1	IT	7.0	HU	7.1	PT	6.5	HR	6.3	IT	6.1	PT	6.3	RO	7.6
HU	5.2	IT	7.2	PT	7.0	HR	7.2	ES	6.6	EE	6.5	HU	6.2	HU	6.5	BE	7.7
EE	5.4	ES	7.3	UK	7.0	LV	7.2	HR	6.6	LV	6.5	ES	6.6	EE	6.8	UE-28	7.8
IE	5.5	PT	7.3	UE-28	7.1	RO	7.2	MT	6.6	IT	6.7	MT	6.6	SK	6.9	DE	7.8
SK	5.5	LT	7.4	HU	7.1	CY	7.3	UE-28	6.7	LT	6.7	SK	6.8	MT	7.1	ES	7.8
SI	5.6	PL	7.4	RO	7.1	SK	7.3	CZ	6.7	CZ	6.9	EE	7.0	ES	7.2	FR	7.8
IT	5.7	RO	7.4	IE	7.2	UE-28	7.4	EE	6.7	ES	6.9	RO	7.0	LV	7.2	PT	7.9
PL	5.7	UE-28	7.5	FR	7.2	EE	7.4	CY	6.7	FR	7.0	UE-28	7.1	UE-28	7.3	SK	7.9
ES	5.8	DE	7.5	CY	7.2	CZ	7.5	LT	6.8	SI	7.0	FR	7.2	RO	7.4	CY	8.0
LT	5.8	FR	7.5	SK	7.2	DE	7.5	PL	6.8	SK	7.0	BE	7.3	CZ	7.5	LT	8.0
UE-28	6.0	SI	7.6	EE	7.3	FR	7.5	SI	6.8	UE-28	7.1	LT	7.4	IS	7.5	LU	8.0
CZ	6.0	SK	7.6	LV	7.3	PL	7.5	IE	6.9	MT	7.1	CZ	7.5	BE	7.6	PL	8.0
MT	6.0	CZ	7.7	PL	7.3	PT	7.5	FR	6.9	RO	7.2	IE	7.5	FR	7.6	CZ	8.1
RO	6.2	CY	7.7	SI	7.3	UK	7.5	RO	6.9	DE	7.3	LV	7.5	PL	7.6	LV	8.1
UK	6.2	BE	7.8	CZ	7.4	BE	7.6	SK	6.9	PL	7.3	PL	7.5	DE	7.7	IS	8.1
DE	6.3	LU	7.8	BE	7.5	LT	7.7	UK	6.9	UK	7.3	DE	7.6	SI	7.7	NL	8.2
FR	6.4	MT	7.9	LT	7.5	LU	7.7	CH	7.0	IE	7.4	UK	7.6	SE	7.7	SR	8.2
IS	6.4	UK	7.9	LU	7.5	SI	7.8	BE	7.1	LU	7.5	LU	7.8	LT	7.8	SI	8.3
BE	6.9	IE	8.0	MT	7.5	SE	7.9	LV	7.1	BE	7.6	SI	7.9	LU	7.8	FI	8.3
LU	6.9	NO	8.0	NL	7.7	IE	8.0	LU	7.2	NL	7.8	IS	8.0	FI	7.8	SE	8.3
AT	7.0	NL	8.1	SE	7.7	NL	8.0	NO	7.2	AT	7.8	NL	8.1	UK	7.8	UK	8.3
NL	7.4	IS	8.1	CH	7.9	AT	8.0	AT	7.3	IS	7.9	DK	8.3	CH	7.9	MT	8.4
FI	7.5	SE	8.2	AT	8.0	FI	8.2	SE	7.3	NO	7.9	AT	8.3	IE	8.0	NO	8.4
NO	7.5	DK	8.3	IS	8.0	IS	8.2	IS	7.4	DK	8.0	FI	8.3	NL	8.0	DK	8.5
DK	7.6	AT	8.3	NO	8.0	NO	8.2	NL	7.5	FI	8.0	SE	8.4	DK	8.2	AT	8.5
SE	7.6	FI	8.4	DK	8.1	CH	8.2	FI	7.7	SE	8.0	CH	8.4	NO	8.3	IE	8.6
CH	7.6	CH	8.4	FI	8.1	DK	8.3	DK	7.8	CH	8.0	NO	8.5	AT	8.4	CH	8.7

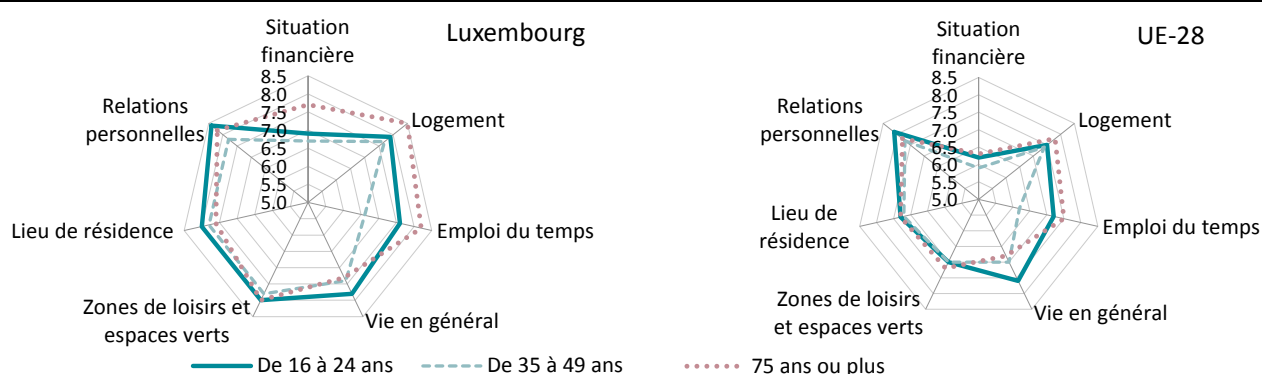
Source : EUROSTAT ; STATEC (pour le Luxembourg) ; N.B. : Échelle de 1 à 10

Au Luxembourg, les personnes âgées sont beaucoup plus satisfaites de leur situation financière, de leur logement et de leur emploi du temps que les personnes d'âge moyen et les jeunes

Pour tirer quelques faits stylisés des statistiques, on a limité l'analyse qui suit à 3 classes d'âge : les jeunes de 16-24 ans (qui ne sont généralement pas encore sur le marché du travail), les personnes d'âge moyen de 35-49 ans (généralement en pleine activité professionnelle, mais ayant également souvent des responsabilités familiales et des dettes sur leur logement) et finalement les 75 ans et plus (ayant quitté le marché du travail et vivant le plus souvent dans des logements sans endettement). Les

graphiques radars pour le Luxembourg et l'UE-28 dans son ensemble qui concernent les indicateurs de satisfaction selon l'âge (voir graphique 2) font apparaître quelques informations intéressantes. On constate notamment que le score des personnes âgées de 75 ans et plus dépasse celui des jeunes pour la satisfaction avec la situation financière. La note est de 7.7 sur 10 pour les 75 et plus au Luxembourg, contre 6.9 pour les 16-24 ans et 6.7 pour les 35-49 ans, soit un écart de 1 point entre les personnes âgées et les personnes d'âge moyen. Dans l'UE-28 dans son ensemble, l'écart est beaucoup plus faible : la satisfaction avec la situation financière atteint le score de 6.3 chez les 75 ans et plus, contre 6.2 chez les 16-24 ans et 5.9 chez les 25-49 ans, soit un écart de 0.4 point entre les personnes âgées et les personnes d'âge moyen dans l'UE-28.

Graphique 2 : Scores moyens de satisfaction dans divers domaines de la vie selon 3 catégories d'âge au Luxembourg et dans l'UE-28



Source : EUROSTAT, STATEC (pour le Luxembourg)

Un autre indicateur de satisfaction qui est, au Luxembourg, plus favorable aux personnes âgées qu'aux personnes d'âge moyen est la satisfaction avec le logement. Pour les personnes de 75 et plus, la note moyenne de satisfaction avec le logement est de 8.5 au Grand-Duché, contre 7.9 chez les jeunes de 16 à 24 ans et 7.7 chez les personnes âgées de 35 à 49 ans. L'écart entre les personnes âgées et les personnes d'âge moyen (35-49 ans) est donc de 0.8 point. Dans l'UE-28, le score moyen de la satisfaction avec le logement est globalement plus faible qu'au Grand-Duché, mais l'écart entre personnes âgées et personnes d'âge moyen est également plus réduit qu'au Luxembourg. Dans la classe d'âge des 75 ans et plus, le score de satisfaction avec le logement est de 7.8 sur 10 dans l'UE-28, contre 7.5 chez les 16-24 ans et 7.4 chez les 35-49 ans. L'écart de satisfaction quant au logement entre les personnes âgées (75 ans et plus) et les personnes d'âge moyen (35-49 ans) est donc de 0.4 point dans l'UE-28, contre 0.8 point au Luxembourg. Comme pour la variable de satisfaction avec la situation financière, la satisfaction avec le logement augmente d'ailleurs au Luxembourg dans la classe d'âge des 75 ans et plus par rapport aux 65-74 ans. Ce n'est pas le cas dans l'UE-28. Finalement, sans surprise, le troisième indicateur de satisfaction pour lequel les personnes âgées sont mieux placées que les personnes d'âge moyen est celui de l'emploi du temps. Pour les autres indicateurs de satisfaction, les

écarts entre classes d'âge sont relativement limités, et cela au Luxembourg comme dans l'UE-28.

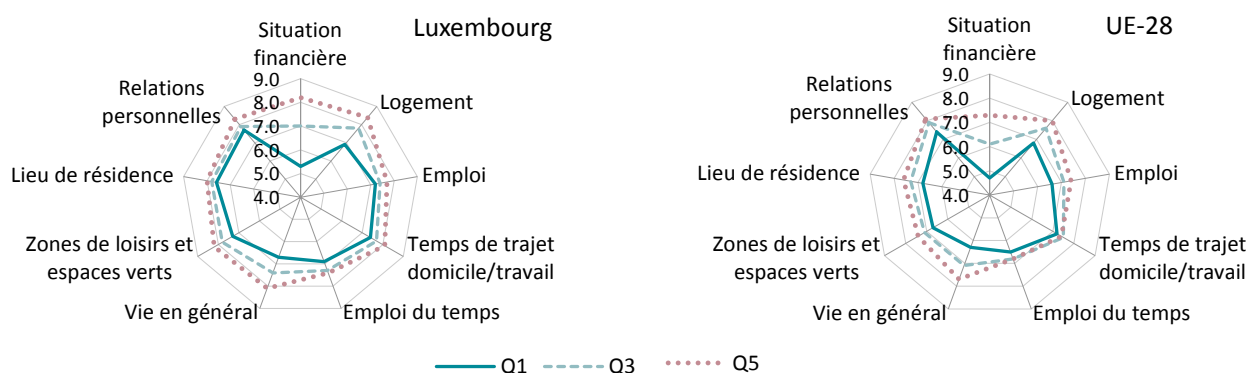
Le niveau de satisfaction avec la vie en général, le logement et la situation financière est lié au revenu

Dans les graphiques radars (voir graphique 3), on s'est limité à présenter les données pour 3 classes de revenu : le premier quintile des revenus (les 20% des personnes vivant avec les revenus les plus faibles), le 3^{ème} quintile (donc le milieu de la distribution) et le 5^{ème} quintile (les 20% des personnes les plus aisés). Dans toutes les dimensions, il y a un lien entre la satisfaction déclarée par les enquêtés et le niveau de leurs revenus. Globalement, plus le revenu est élevé, plus la satisfaction est élevée. C'est logiquement dans deux dimensions directement liées aux conditions de vie matérielles, c'est-à-dire en matière de satisfaction avec la situation financière et en matière de logement, que l'écart selon les revenus est le plus important. Au Luxembourg, dans le premier quintile des revenus le score moyen de satisfaction avec la situation financière est de 5.3 sur 10, alors qu'il atteint 8.2 dans le quintile des revenus les plus élevés, soit un écart très important de 2.9 points. Dans l'UE-28 en moyenne, c'est également par rapport à la situation financière que l'écart de satisfaction selon le revenu est le

plus important. On passe d'un score de 4.7 dans le premier quintile à 7.3 dans le cinquième quintile (soit un écart de 2.6 points). La satisfaction avec le logement au Luxembourg atteint la note de 6.9 sur 10 dans le 1^{er} quintile des revenus et passe à 8.4 en haut de la distribution des revenus (5^{ème} quintile), soit un écart de 1.5 point. Dans l'UE-28, la différence quant à la satisfaction avec le logement est également importante : dans le 1^{er} quintile des revenus, le score de satisfaction avec le logement est de 6.8 sur 10 (c'est-à-dire très près du score du Luxembourg dans ce quintile); dans le cinquième quintile, le score est de 8.0 (alors qu'au Luxembourg, dans le haut de la distribution, le score est beaucoup plus élevé avec 8.4 sur 10). Dans l'UE-28, l'écart en matière de satisfaction avec le logement est donc de 1.2 point entre le bas et le haut de la distribution des revenus. Finalement, le troisième indicateur de satisfaction pour lequel l'écart entre le haut et le bas de l'échelle des revenus est assez important est la variable « satisfaction avec la vie en général ». Au Luxembourg, pour les 20% des

personnes qui ont les revenus les plus bas, la note moyenne de satisfaction avec la vie en général est de 6.7, contre 8.1 pour le quintile des revenus les plus élevés. Dans l'UE-28, on est à 6.3 sur 10 dans le 1^{er} quintile et à 7.7 dans le 5^{ème} quintile, soit un écart de 1.4 point, comme au Luxembourg. Pour tous les autres indicateurs de satisfaction, l'écart entre les personnes les moins bien loties et celles qui sont les mieux loties se situe en-dessous de 1 point. On note cependant que, pour certains indicateurs, les écarts au Luxembourg sont plus importants que dans l'UE-28. À titre d'exemple, la satisfaction avec le temps de trajet domicile/travail au Luxembourg atteint le score de 7.4 sur 10 dans le 1^{er} quintile et 8.1 dans le dernier quintile des revenus, soit un écart de 0.7 point. Dans l'UE-28, le score de satisfaction avec le temps de trajet domicile/travail est de 7.2 dans le 1^{er} quintile. Le score n'augmente que très peu dans les classes de revenu supérieures (7.4 dans le 5^{ème} quintile), soit un écart de seulement 0.2 point entre le haut de l'échelle des revenus et le bas de cette échelle.

Graphique 3 : Scores moyens de satisfaction dans divers domaines de la vie au Luxembourg selon 3 classes de revenu au Luxembourg et dans l'UE-28



Source : EUROSTAT, STATEC (pour le Luxembourg)

Les inégalités de satisfaction avec le cadre de vie et les inégalités de satisfaction avec l'emploi sont plus faibles au Luxembourg que dans l'UE-28 en moyenne

L'indicateur de satisfaction avec le lieu de résidence (c'est-à-dire le cadre de vie) passe de 7.6 sur 10 dans le 1^{er} quintile des revenus au Luxembourg à 8.0 dans le quintile supérieur, soit un écart de +0.4 point. Dans l'UE-28 dans son ensemble, l'écart entre le bas de la distribution des revenus et le haut de celle-ci atteint le double (0.8 point) de l'écart du Luxembourg (0.4). En effet, pour le 1^{er} quintile des revenus, le score de satisfaction quant au lieu de résidence est de 6.8 sur 10 dans l'UE-28, mais il s'accroît à 7.6 dans le 5^{ème} quintile. Finalement les inégalités sont également plus élevées dans l'UE-28 qu'au Luxembourg dans le domaine de la satisfaction avec l'emploi. Dans l'UE-28, le score de

satisfaction avec le travail est de 6.6 sur 10 dans le quintile inférieur, mais de 7.4 dans le quintile supérieur ; soit un écart de 0.8 point. Au Luxembourg, la satisfaction avec le travail est de 7.2 dans le quintile inférieur des revenus, c'est-à-dire largement supérieur à la satisfaction avec le travail dans ce même quintile dans l'UE-28 (score de 6.6 dans cette classe de revenus). Au Grand-Duché, la satisfaction avec le travail atteint la note de 7.7 sur 10 dans le quintile supérieur des revenus. L'écart de satisfaction avec le travail entre les personnes à revenu faible (1^{er} quintile) et à revenu élevé (5^e quintile) est donc de seulement 0.5 point au Luxembourg (contre 0.8 dans l'UE-28, rappelons-le).

**Institut national de la statistique
et des études économiques
Luxembourg**

info@statec.etat.lu
Tél.: (+352) 247-84219

www.statistiques.lu

ISSN 2304-7135